



You travel. We care.



Ви подорожуєте.
Ми піклуємось про Вас.

ERV
міжнародна
компетентна
надійна





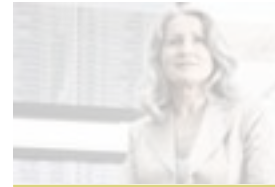
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери

- міжнародна мережа компаній travel страхування
- більше ніж 100-річний досвід роботи
- швидкі рішення для динамічних ринків
- якісне обслуговування до, під час та після подорожі

Що таке ERV?





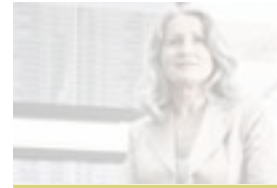
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери



Частина міжнародної страхової групи





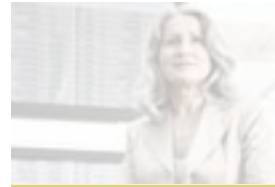
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс

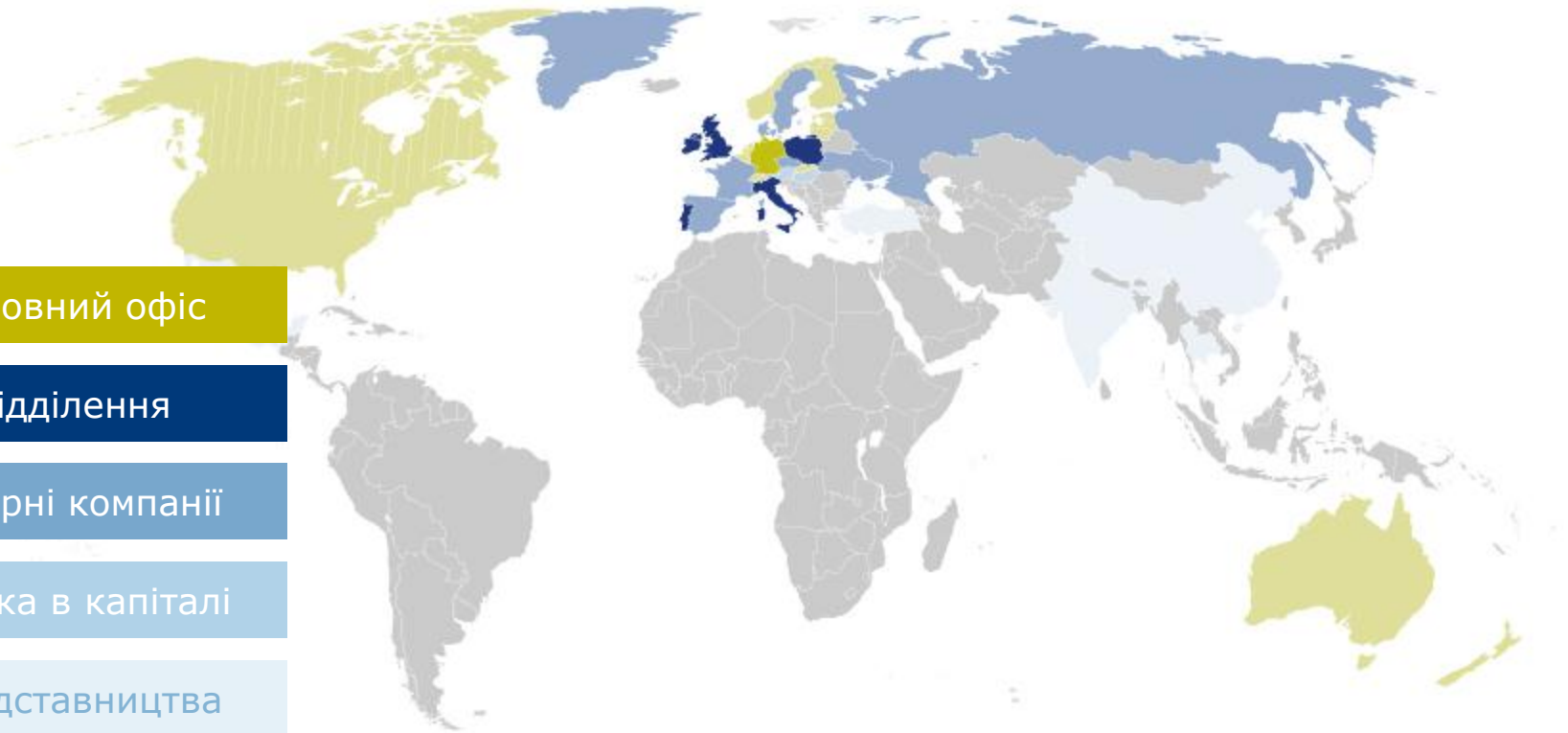


Наші продукти



Наші партнери

ERV у світі



Головний офіс

Відділення

Дочірні компанії

Частка в капіталі

Представництва

Співробітництво



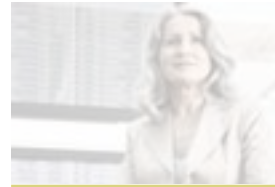
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери

ERV в Україні



- 11 років на ринку страхування

- єдина спеціалізована компанія туристичного страхування



- професійна команда

- європейський досвід та ноу-хау



- широкий спектр послуг для сфери туризму та подорожей

- найбільші страхові виплати по туристичному страхуванню на ринку України



You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



Наші партнери

ERV Україна у цифрах

Застраховано за 2017 р

724 тисячі осіб

Урегульовано за 2017 р.

11087 випадок



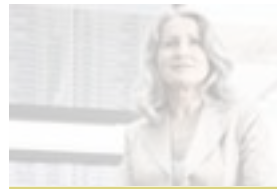
You travel. We care.



Про компанію



Наш Асистанс



Наші продукти



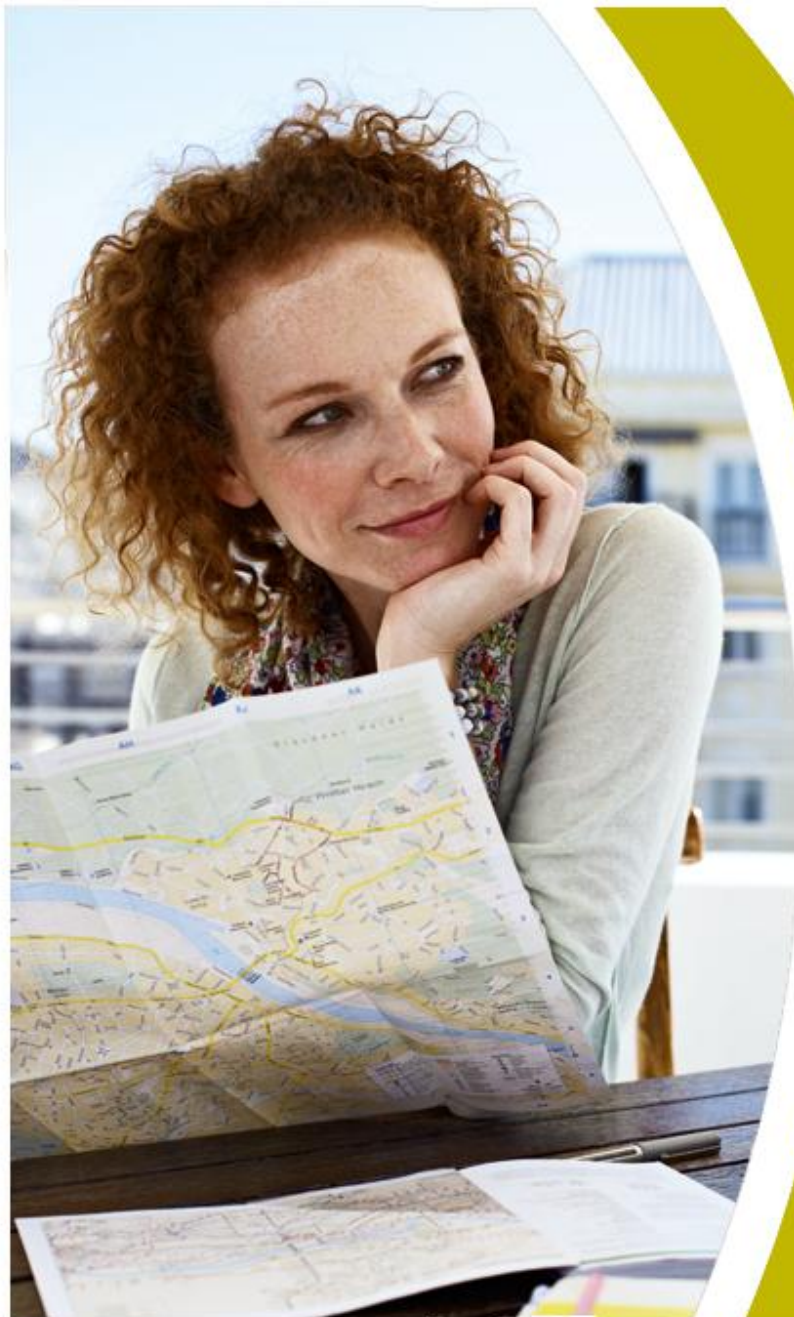
Наші партнери

Міжнародний Асистанс

Наша Асистуюча компанія Euro-Center Holding SE має представництва по всьому світу

Координує клієнтів
ERV Україна





Комплексне страхування подорожуючих від ERV



Медичні витрати



Нещасний випадок



Відповідальність



Відміна подорожі



Багаж

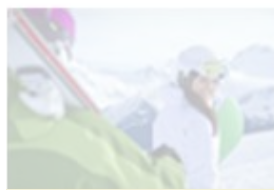




You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

ERV організує та оплачує та/або компенсує вартість послуг - Програма А:



швидкої медичної допомоги; 100%



амбулаторного лікування; 100%



стаціонарного лікування; 100%



Лікування в стаціонарі строком до 15 днів після закінчення періоду страхування, якщо це необхідно за медичним показаннями 100%



Оплата медикаментів, призначених лікарем 100%



Невідкладної стоматологічної допомоги 1%



Транспортування в медичний заклад, якщо стан здоров'я не дозволяє пересуватися самостійно 100%



Медичної евакуації в країну постійного проживання, при необхідності подальшого перебування в стаціонарі 100%



Репатріації 100%

Поховання в країні за місцем смерті 10%

Компенсація витрат на зв'язок зі Страховою компанією 100 \$/€





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Програма В: програма А + покриття витрат на:



Транспортування в країну постійного проживання після виписки зі стаціонару;

економ-
клас



Проживання в готелі в разі, якщо повернення країну постійного проживання відразу після виписки з лікарні неможливо за медичними показаннями;

за добу до
усього до

75 \$/€
375 \$/€



Проживання супутника туриста в готелі після закінчення дії договору страхування, якщо турист знаходиться на лікуванні в стаціонарі;

за добу до
усього до

75 \$/€
375 \$/€



Дострокового повернення супутника або неповнолітніх дітей туриста в країну постійного проживання в разі його госпіталізації або смерті;

економ-
клас



Заходів із пошуку та рятування в горах, у лісі або на морі внаслідок настання нещасного випадку;

10%

Проїзду економ-класом та проживання в готелі одного близького родича туриста, в разі якщо турист перебуває на стаціонарному лікуванні більше 5 днів.

за добу до
усього до

75 \$/€
375 \$/€

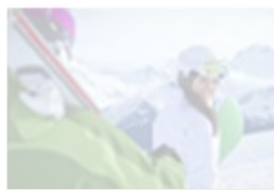




You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Програма С: програма А + програма В + покриття витрат на:



Перевезення транспортного засобу (ТЗ), яке постраждало внаслідок ДТП або в разі поломки до найближчої станції технічного обслуговування (СТО);

200 \$/€



Проїзд застрахованих водія та пасажирів в країну постійного проживання, якщо потерпіла в результаті ДТП ТЗ ремонту не підлягає;

до 200 \$/€
на 1 чол.



Ремонт ТЗ, яке постраждало внаслідок ДТП або поломки, або витрат на стоянку що не підлягає ремонту ТЗ;

200 \$/€



А також організація та оплата послуг перекладача і адвоката із захисту прав туриста після ДТП за кордоном та надання юридичної допомоги в разі викрадення ТЗ під час подорожі.

1%

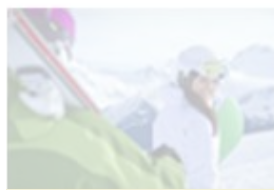




You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Нещасний випадок (НВ): ERV здійснює фіксовану страхову виплату по факту настання:



Тимчасова втрата працездатності в результаті нещасного випадку;

до 30%



Інвалідність в результаті нещасного випадку;

від 60% до 100%



Смерть в результаті нещасного випадку

до 100%





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Міжнародний Асистанс

Як ми допомагаємо нашим клієнтам у всьому світі?



- дзвінок клієнта за номером екстреного виклику



- прийом дзвінка рідною мовою клієнта



- підтвердження страхового покриття клієнта

- організація медичної допомоги, гарантування оплати

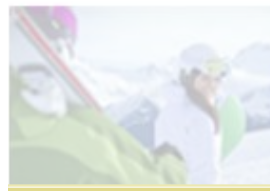
- контроль за сервісом і витратами, статистика



You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Реальні випадки

Урегульовані ERV та Euro-Center Holding





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Реальні випадки

Урегульовані ERV та Euro-Center Holding



Мужчина, 19 лет

Столкновение на лыжной трассе

Травмы внутренних органов

Транспортировка вертолетом. Операция

Покрыто ERV 12 900 EUR

Место происшествия
Италия

Страховое покрытие
30 000 EUR, программа А, активный отдых.
Стоимость полиса 287 грн.

Госпитализирован с множественными травмами для оказания первой помощи.

Организована транспортировка вертолетом в специализированный госпиталь для проведения операции.

ERV

Выписан в удовлетворительном состоянии. Оплата медицинских и медико-транспортных услуг прогарантирована ERV.

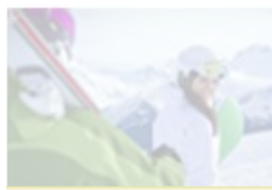
Прооперирован. 7 дней находился на стационарном лечении.



You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Реальні випадки

Урегульовані ERV та Euro-Center Holding



Место происшествия
Таиланд, г. Бангкок

Страховое покрытие
30 000 USD, программа А,
без активного отдыха.
Стоимость полиса 108 грн.

Доставлен в ближайший госпиталь для оказания первой помощи

Организована транспортировка машиной скорой помощи в госпиталь в Бангкоке

Мужчина 1965 г.р.

Экскурсия

Ишемический инсульт

Тяжелое течение болезни

Оплачено ERV 30000 USD

Организация и оплата медицинской эвакуации прямым рейсом Бангкок - Киев в сопровождении бригады медиков

Оплачено две недели стационарного лечения в палате интенсивной терапии





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



Страхування цивільної відповідальності



Що є страховою подією?

Отримання претензії від третіх осіб про відшкодування збитків, завданих в результаті ненавмисних та необережних дій

ERV відшкодує:



Збитки, заподіяні життю та/або здоров'ю третіх осіб 70%



Потерпілим особам за завдані біль та страждання 5%



Збитки, нанесені майну третіх осіб 30%

Збитки, пов'язані з пошкодженням взятого напрокат спортивного інвентарю 1%

Оплату послуг адвоката і перекладача для захисту прав 10%

Внесення застави, необхідної для звільнення з-під арешту 10%

Що НЕ є страховою подією?

Збитки, завдані навмисно

Збитки, пов'язані з договірною, господарською та кримінальною відповідальністю

Шкода і збитки завдані транспортним засобом

Шкода і збитки завдані членам сім'ї

Шкода і збитки завдані при участі у спортивних змаганнях

Моральна шкода, шкода іміджу та репутації





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



Страхування відміни та переривання подорожі



Що є страховою подією?*

Неможливість здійснення подорожі

Переривання подорожі

Запізнення в подорож

Запізнення з подорожі

*з причин, що вказані в договорі страхування

Що НЕ є страховою подією?

Якщо подорож була протипоказана за станом здоров'я

Причиною скасування/переривання є хронічні, психічні та інфекційні захворювання, трансплантація органів, імунодефіцит, СНІД, набуті до дати бронювання послуг

Причиною скасування/переривання є інші причини, ніж зазначено в договорі страхування.





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

Причини відміни/переривання подорожі:



Травма, раптове захворювання, смерть



Знищення нерухомого майна



Викрадення чи пошкодження транспортного засобу для здійснення подорожі



Необхідність участі у судовому процесі



Неотримання візи, затримка видачі візи, видачі візи на інші терміни



Відмова у в'їзді в країну призначення



Викрадення проїзних документів (квитків, паспорту, ін.)



Звільнення з роботи



Збої, відмови в роботі водного транспорту (для круїзів)



Запізнення на рейс з України, через НВ, ДТП, поломку громадського транспорту

Запізнення на рейсу в Україну, через НВ чи технічною поломкою



ПОДАРУНОК ВІД ТРГ

Кожному туристу: страхування на випадок неможливості здійснення подорожі або її переривання



Тільки для громадян України, віком до 75 років

СТРАХОВА СУМА: екв. 2000 USD



ОФОРМЛЕННЯ:

Не раніше ніж за **270** календарних днів, та не пізніше ніж за **1** календарний день до початку подорожі



ERV КОМПЕНСУЄ:

Оплачені кошти, що не повертаються застрахованому туристу, відповідно до ставок штрафних санкцій, постачальниками послуг:



Перевезення



Проживання



Консульський збір, послуги бронювання, тощо



You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж



Страхування багажу



Що є страховою подією?*

Втрата багажу

Знищення багажу

Пошкодження багажу

Затримка багажу

Що НЕ є страховою подією?

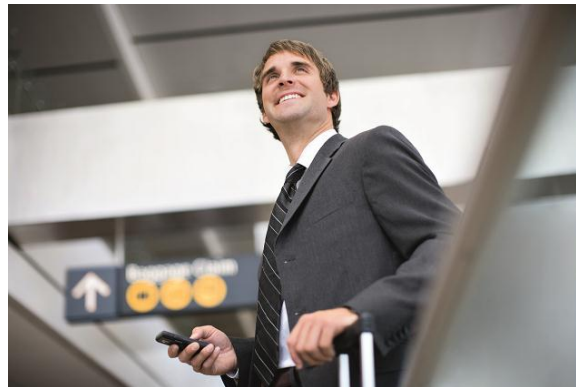
Збитки внаслідок неувважності та необережності

Збитки внаслідок невідповідності упаковки

Втрата спортивного інвентарю, під час його використання

Знос, механічні несправності, бій тендітних предметів

Збитки, заподіяні речовинами, що перевозились у багажі





You travel. We care.



Медицина і НВ



Відповідальність



Відміна поїздки



Багаж

ERV компенсує збитки, сталися з наступних причин:



Запізнення багажу на термін понад 6 годин 10%



Буревій, раптовий вплив води 100%



Пожежа, удар блискавки, вибух 100%



Крадіжка з проникненням, грабіж, розбій 100%

Пограбування, викрадення чи випадкова втрата платіжних засобів 10%

Втрата документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання 100%

ДТП або нещасний випадок 100%

Діє щодо багажу, який:

Переданий під відповідальність перевізника

Переданих в камеру схову готелю

Знаходився в зачинених номерах готелю

Знаходився в зачиненому ТЗ (на стоянці з охороною, у гаражі та під сигналізацією)



НЕ поширюється на

Хутряні вироби, прикраси, техніка та апаратура

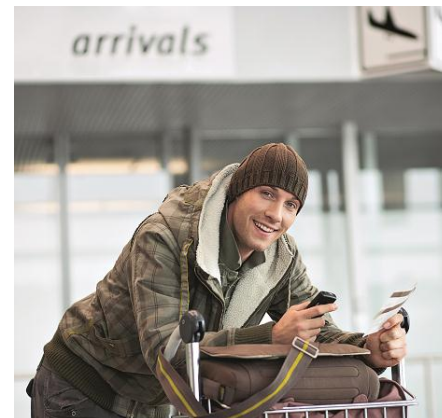
Антикварні вироби, витвори мистецтва

Ділові папери, цінні папери, креслення

Наручні та кишенькові годинники

Протези, контактні лінзи

-авто, -мото, велотранспорт, повітряні і водні види транспорту





You travel. We care.



Чому ERV?

- Ми є **єдиною спеціалізованою компанією** на страховому ринку.
- Ми маємо **власний міжнародний асистанс**.
- Ми пропонуємо **прості та прозорі умови страхування та співпраці**.
- Ми є **стабільним та надійним партнером**, що має підтримку європейських акціонерів.



You travel. We care.



КОНТАКТИ



Контакти:

Тел.: + 38 044 220 00 07

 <https://www.facebook.com/ERV.ua>

 <https://plus.google.com/+ErvUa/>

 <https://twitter.com/ERVUkraine>

